

ที่ ดง ๐๐๒๓.๓/ว ๓๓๘๕



ศาลากลางจังหวัดต่ง

ถนนพหลุ้ง ดง ๙๒๐๐๐

๕๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ และนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๘๔๐

ลงวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดต่งได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาส่งเสริม และปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน

ในการนี้ จังหวัดต่งจึงขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังกล่าวทางออนไลน์ผ่านทาง QR Code โดยขอความร่วมมือให้ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตอบแบบสอบถาม อย่างน้อยแห่งละ ๔๐ คน ภายในวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ หรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวลัดดาวรรณ เดชประสิทธิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น รักษาการแทน

ท้องถิ่นจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดต่ง

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐ ๓๕๒๑ ๘๒๑๑ ต่อ ๓

โทรสาร ๐ ๓๕๒๑ ๑๖๒๐

ผู้ประสานงาน : นางสาวลัดดาวรรณ เดชประสิทธิ์ โทร. ๐๘ ๙๖๕๔ ๐๓๗๕

ศาลากลางจังหวัดตรัง
เลขที่รับ 17122
วันที่ - 7 ก.ค. 2566
เวลาที่ ๑๖.๕๐ น.
ที่ มท-๐๘๑๐.๗/ว ๒๕๖๐



สำนักงานส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นจังหวัดตรัง
เลขที่รับ 7210
วันที่ - 7 ก.ค. 2566

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐
วันที่ 7 ก.ค. 2566

๒ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ จำนวน ๑ ชุด
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทางออนไลน์

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา
ส่งเสริม และปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นทางออนไลน์ผ่านทาง QR Code ให้ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๔๐ คน ภายในวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ
หรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศรพันธ์ ศรีกงพลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๘๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐๒ ๒๔๑ ๖๘๕๖
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th
ผู้ประสานงาน นายอานนท์ เพชรหนู โทร ๐๘ ๔๘๗๘ ๕๘๗๐
นายธนสรณ์ จันทร์กระพ้อ โทร ๐๘ ๖๓๒๗ ๑๔๐๐



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจ
ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการจัดบริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กลุ่มเป้าหมาย : ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา
ส่งเสริม และปรับปรุง การบริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แก่ประชาชน

ตั้งแต่วันที่ 1 ถึงวันที่ 28 กรกฎาคม 2566

ประเทศไทยต้องมีภาครัฐ
ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ
และตอบโจทย์ประชาชน

SCAN ME



<https://bit.ly/LPASurvey66>