



คำสั่งเทศบาลตำบลห้วยนาง

ที่ ๕๒๓ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
ของเทศบาลตำบลห้วยนาง

ด้วยเทศบาลตำบลห้วยนาง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลห้วยนาง ขึ้นภายในงานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ในการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในการร้องทุกข์และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลห้วยนาง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสะดวกรวดเร็วในการให้บริการและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน สอดคล้องกับการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมระดับอำเภอ อีกทั้ง เพื่อเป็นช่องทางการรับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงานและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลห้วยนาง

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ เตรส แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงออกคำสั่งเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลห้วยนาง ดังนี้

๑. ให้ยกเลิกคำสั่งเทศบาลตำบลห้วยนาง ที่ ๘๕/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 ๒. แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลห้วยนาง
- นางประกอบด้วย

๑. นายสิน อาสนะ	รองนายกเทศมนตรี	ประธานกรรมการ
๒. นายทิวดี ขวัญเมือง	ปลัดเทศบาล	รองประธานกรรมการ
๓. นายธวัช เพชรเรือนทอง	รองปลัดเทศบาล	กรรมการ
๔. นางสาวเบญจมาศ เทียงธรรม	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการ
๕. นายประเสริฐ ชูวงศ์	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๖. นางณัฐกฤตา ตาสา	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๗. นายสด อภัยวงศ์	นิติกรชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๘. นางสาวณัฐรญา ผิวผ่อง	นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	ผู้ช่วยเลขานุการ
๙. นางปรีญา ยิ้มย่อง	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๐. นางสาวสุนิสา ทองนวล	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานสาธารณสุข	ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้ผู้ได้รับแต่งตั้ง มีอำนาจหน้าที่และวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. จัดทำบัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ร้องเรียนขอความเป็นธรรมหรือขอความช่วยเหลือของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนรำคาญหรือมีส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เรื่องทั่วไปและการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลห้วยนาง

๓. การพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์ ในเบื้องต้นให้ปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนจะร้องทุกข์ด้วยตนเอง หรือ

/มอบ...

มอบฉันทะให้มีการร้องทุกข์แทนหรือผู้จัดการแทนได้ และจะทำเป็นหนังสือหรือร้องด้วยวาจาหรือทางโทรศัพท์ก็ได้

๔. ในกรณีได้รับการร้องทุกข์เป็นหนังสือไม่มีรายชื่อและที่อยู่ของของผู้ร้องทุกข์ให้นำหลักการพิจารณาเรื่องบัตรสนเท่ห์ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๔๑ มาเป็นหลักพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุพยานหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง และบ่งชี้ถึงตัวบุคคลที่แน่นอนมีอยู่จริง

๕. ให้พิจารณาว่าคำร้องทุกข์นั้น อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลห้วยนางหรือไม่ หากพิจารณาแล้วไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ให้ส่งคำร้องทุกข์นั้นไปยังศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป โดยให้เทศบาลตำบลห้วยนางอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน ตามสมควรและติดตามผลการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนต่อไปจนกว่าจะได้ข้อยุติ

๖. เรื่องที่ร้องทุกข์จะต้องเป็นเรื่องที่ไม่อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลหรือมีคำพิพากษาหรือคำสั่งคดีเสร็จเด็ดขาดแล้ว

๗. ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลห้วยนาง ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหาและจัดทำรายงาน พร้อมเร่งรัดการดำเนินงาน และสามารถขอให้บุคคลในสังกัดในส่วนราชการนั้นให้อภัยคำ ข้อมูล หรือเอกสารหลักฐานใด ๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้ และมอบหมายผู้รับผิดชอบงานโดยตรงเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

๘. ให้คำปรึกษากฎหมายแก่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์และออกตรวจพื้นที่เรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ นำเสนอต่อนายกเทศมนตรีพิจารณาสั่งการ

๙. รายงานผลการปฏิบัติให้ผู้บังคับบัญชาทราบและให้ส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลห้วยนาง สำเนาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้รับและหรือได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้วโดยรับรองความถูกต้องให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลห้วยนาง สำนักปลัดเทศบาลเพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลและสถิติและเพื่อประโยชน์ในการสืบค้นต่อไป

๑๐. แจ้งผลความคืบหน้า/ผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๕ วัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายพรชัย สุวรรณอัมพร)
นายกเทศมนตรีตำบลห้วยนาง