

คู่มือสำหรับประชาชน : การแจ้งซ่อมท่อประปาชำรุด

หน่วยงานที่ให้บริการ : เทศบาลตำบลห้วยนาง อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1) รับแจ้งทางโทรศัพท์ เบอร์โทร. 0 7529 4112

2) รับแจ้งที่กองช่าง เทศบาลตำบลห้วยนาง

3) เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบเบื้องต้น

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ เทศบาลตำบลห้วยนาง เลขที่ 160 หมู่ที่ 6 ตำบลห้วยนาง อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
--	---

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 0 -

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	- ออกใบแจ้งงาน (หมายเหตุ: (กองช่าง เทศบาลตำบลห้วยนาง))	1 นาที	-
2)	- เบิกวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ (หมายเหตุ: (กองช่าง เทศบาลตำบลห้วยนาง))	15 นาที	-
3)	- ดำเนินการซ่อมแซม (หมายเหตุ: (ระยะเวลาการซ่อมแซมขึ้นอยู่กับสภาพพื้นที่ โดย กองช่าง เทศบาลตำบลห้วยนาง))	1 ถึง 3 ชั่วโมง	-
4)	- ทดสอบระบบ (หมายเหตุ: (กองช่าง เทศบาลตำบลห้วยนาง))	10 นาที	-

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	ภาพถ่ายความชำรุดของท่อประปา ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม		

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	เทศบาลตำบลห้วยนาง เลขที่ 160 หมู่ที่ 6 ตำบลห้วยนาง อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง (หมายเหตุ: (โทรศัพท์ 0 7529 4112))
2)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

หมายเหตุ

-

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนงาน: การแจ้งซ่อมท่อประปาชำรุด

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน: เทศบาลตำบลห้วยนาง อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เทศบาลตำบลห้วยนาง อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

ประเภทของงานบริการ: กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

1)กฎหมายและกฎกระทรวงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: เทศบัญญัติเทศบาลตำบลห้วยนาง เรื่อง การแจ้งซ่อมท่อประปาชำรุด
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 1.0

ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0

ข้ออ้างถึงของคู่มือประชาชน: การแจ้งซ่อมท่อประปาชำรุด ของเทศบาลตำบลห้วยนาง

ใบงาน กองช่าง
เทศบาลตำบลห้วยนาง

☐ ในเวลาราชการ

☐ นอกเวลาราชการ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ชื่องานได้รับคำสั่งจาก.....

สถานที่ในการปฏิบัติงาน

เวลาเริ่มงาน เวลาแล้วเสร็จ.....รวมชั่วโมง

รายละเอียดงานที่ทำ

.....

.....

.....

.....

ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

อุปกรณ์ที่ใช้ 1. จำนวน

2. จำนวน

3. จำนวน

4. จำนวน

5. จำนวน

6. จำนวน

7. จำนวน

8. จำนวน

ผู้ปฏิบัติงาน 1.

2.

3.

4.

5.

(.....)

หัวหน้างาน/หัวหน้ากอง/ผอ.กอง