การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลห้วยนาง อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่าน ผลการประเมินในภาพรวม ๙๕.๔๘ คะแนน แยกผลการประเมินตามรายละเอียด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน

๒. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๙๙.๙๔ คะแนน

ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๘๓.๒๔ คะแนน

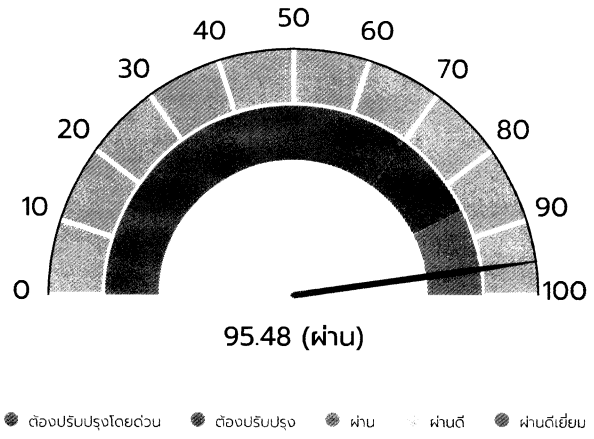
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๙๕.๐๐ คะแนน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

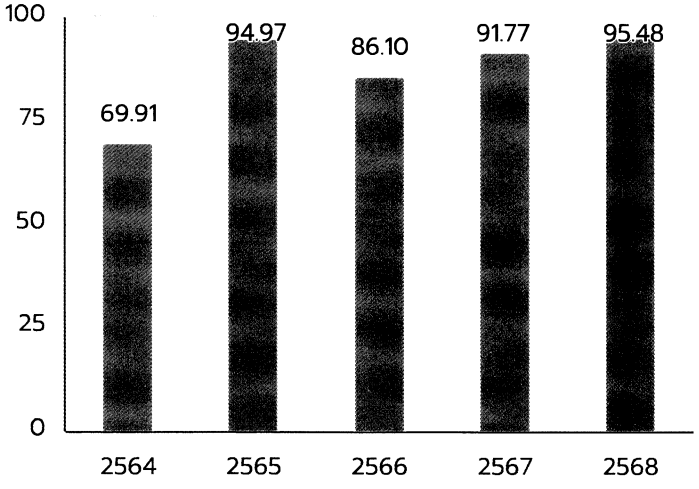
เทศบาลตำบลห้วยนาง

หน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

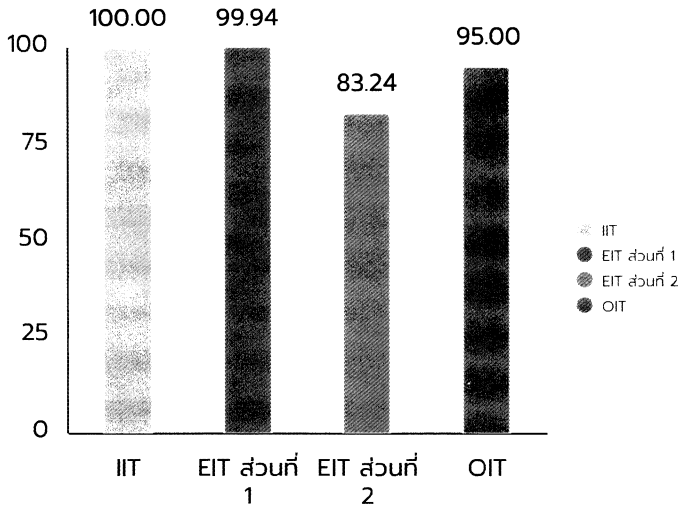
ผลการประเมินในภาพรวม



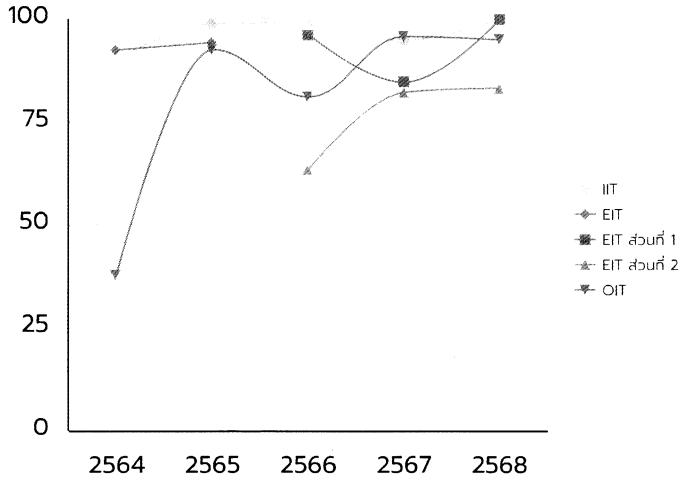
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

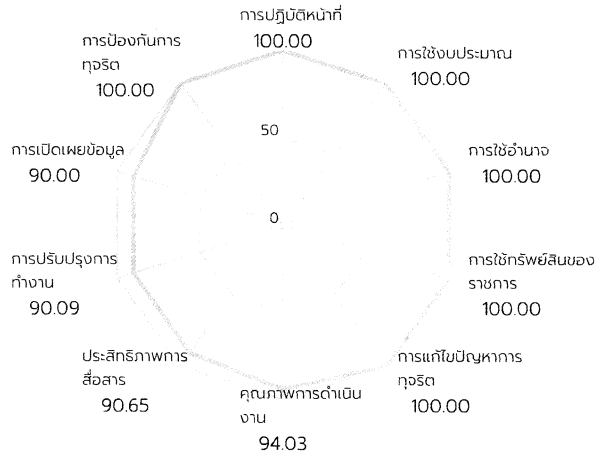


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	94.03
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.65
8	การปรับปรุงการทำงาน	90.09
9	การเปิดเผยข้อมูล	90.00
10	[illegible]	100.00

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	**ผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนน** **ผลการวิเคราะห์** จากผลคะแนนดังกล่าว เทศบาลตำบลห้วยนางมีมาตรการตามขั้นตอนและระยะเวลาหน่วยงานที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ทั้งขั้นตอนและระยะเวลาหน่วย มีคู่มือแนวทางปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย โดยได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานและควรพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	**ผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนน** **ผลการวิเคราะห์** เทศบาลตำบลห้วยนางดำเนินการด้านการใช้งบประมาณตามกฎหมาย กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างได้ครบองค์ประกอบ แสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก โดยได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานและควรพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	**ผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนน** **ผลการวิเคราะห์** เทศบาลตำบลห้วยนาง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดในการใช้อำนาจ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ของการใช้อำนาจ โดยได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานและควรพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	**ผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนน** **ผลการวิเคราะห์** จากผลคะแนนดังกล่าว เทศบาลตำบลห้วยนางมีมาตรการขั้นตอนและแนวทางในการยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนของหน่วยงาน กำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง โดยได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานและควรพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	**ผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนน** **ผลการวิเคราะห์** เทศบาลตำบลห้วยนางดำเนินการดำเนินการตามตัวชี้วัดในการแก้ปัญหาการทุจริต ผู้บริหาร ข้าราชการ ได้ให้ความสำคัญการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างมากและประชาชนมีความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานและควรพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	**ผลการประเมิน ๙๔.๐๓ คะแนน** **ผลการวิเคราะห์** เทศบาลตำบลห้วยนาง หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานหลักของหน่วยงาน ควรพัฒนาเพื่อปรับปรุงระดับคะแนนให้ดีให้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	**ผลการประเมิน ๙๐.๖๕ คะแนน** **ผลการวิเคราะห์** จากผลคะแนนดังกล่าว เทศบาลตำบลห้วยนาง หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่าย สังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย ควรพัฒนาเพื่อปรับปรุงระดับคะแนนให้ดีให้ดียิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	**ผลการประเมิน ๙๐.๐๙ คะแนน** **ผลการวิเคราะห์** เทศบาลตำบลห้วยนาง ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมให้สาธารณชนรับทราบ รวมถึงนำผลการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนทราบ ควรพัฒนาเพื่อปรับปรุงระดับคะแนนให้ดีให้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	**ผลการประเมิน ๙๐.๐๐ คะแนน** **ผลการวิเคราะห์** จากผลคะแนนดังกล่าว เทศบาลตำบลห้วยนาง ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลกิจกรรมหรือโครงการ ที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในภารกิจของหน่วยงาน ควรพัฒนาเพื่อปรับปรุงระดับคะแนนให้ดีให้ดียิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	**ผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนน** **ผลการวิเคราะห์** จากผลคะแนนแสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลห้วยนางมีมาตรการในการป้องกันทุจริตที่มีประสิทธิภาพภายในหน่วยงานเป็นอย่างดี ควรรักษามาตรฐานและควรพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

ผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรและรักษาระดับการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

เทศบาลตำบลห้วยนาง อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๑. ต้องมีขั้นตอนและระยะเวลาที่ชัดเจนในคู่มือประชาชน ๒.มุ่งเน้นการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่และปลูกฝังจิตสำนึกในการบริการอย่างเท่าเทียม	ดำเนินการจัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือคู่มือประชาชนผู้มารับบริการ เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์	๑. ปรับปรุงข้อมูลของเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันและครบถ้วน ๒. จัดทำคู่มือและแผนผังขั้นตอนระยะเวลาในการทำงาน ชัดเจนและเปิดเผยต่อสาธารณะเพื่อให้ผู้รับบริการตรวจสอบได้	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๑. มุ่งเน้นความโปร่งใสคุ้มค่าและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ (ITA) โดยมีการวางแผนการจัดซื้อจัดจ้างที่สอดคล้องกับช่วงเวลา ไม่ให้กระจุกตัว ๒. มีช่องทางแจ้งเบาะแสการทุจริตเพื่อให้การบริหาร งบประมาณรายจ่ายประจำปี เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ๓. นำระบบอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้เพื่อเพิ่ม ความโปร่งใส และตรวจสอบได้	เทศบาลตำบลห้วยนางมีระบบการจัดซื้อจัดจ้างที่มีประสิทธิภาพอยู่แล้ว	๑. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างพร้อมทั้งเผยแพรให้ครบองค์ประกอบ ๒. ประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณให้แก่บุคคลภายในและภายนอก ๓. ตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่าย ๔. จัดให้มีช่องทางแจ้งเบาะแสการทุจริตในการใช้งบประมาณ	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๑. มุ่งเน้นความโปร่งใส ป้องกัน การใช้อำนาจมิชอบ ๒. มีการกำหนดบทลงโทษทางวินัย	เทศบาลตำบลห้วยนาง มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดในการใช้อำนาจ เป็นไปตาม วัตถุประสงค์การประเมิน	๑. กำหนดเป็นนโยบาย ไม่ใช้ทรัพย์สินของ ราชการในเรื่องส่วนตัว ๒. สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ๓.หมั่นตรวจสอบความเสี่ยงในจุดเปราะบาง เช่น การโยกย้าย การเลื่อนตำแหน่ง	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๑. ยึดหลักความคุ้มค่า โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุด ราชการเป็นสำคัญ ๒. กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๓.เน้นย้ำให้ใช้เพื่อราชการเท่านั้น	เทศบาลตำบลห้วยนาง มีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่เป็นไปตามระเบียบของทางราชการ	๑. สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงาน ต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม ๒. ระบุขั้นตอนในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต ๑. จัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตประพฤติมิชอบ อย่างจริงจัง	เทศบาลตำบลห้วยนาง มีการแก้ไขปัญหาการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ	๑. ประกาศนโยบาย No Gift Policy และนโยบายการไม่รับสินบน ๒. กำหนดช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงง่าย ๓. สร้างความมั่นในให้แก่ผู้ร้องเรียนว่าจะรักษาความลับ	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพและการดำเนินงาน ๑. มุ่งเน้นความโปร่งใสความเสมอภาคและประสิทธิภาพสูงสุด โดยเจ้าหน้าที่ต้องให้บริการตามขั้นตอนคู่มือ ๒. นำเทคโนโลยีมาลดขั้นตอน และเพิ่มความรวดเร็วในการบริการ ๓. เน้นการให้บริการที่ไร้การเลือกปฏิบัติ	เทศบาลตำบลห้วยนาง ระบุขั้นตอนระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๑. ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน และเข้าใจง่าย ๒. ใช้เทคโนโลยีเพื่อลดขั้นตอนการทำงาน ๓. ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๑. กำหนดช่องทางที่หลากหลายเข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็ว ทั้งทางเว็บไซต์หน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ ป้ายประกาศและศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ๒. จัดช่องทางการสื่อสารตอบข้อซักถาม ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้งควรควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน	เทศบาลตำบลห้วยนาง มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน	๑. เว็บไซต์หน่วยงานจัดทำศูนย์ข้อมูลของทางราชการ ๒. SOCIALMEDIA: เช่น FACBOOK,LINE ๓. เปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถสอบถามหรือร้องเรียน	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงกระบวนการทำงาน ๑. เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและการนำผลไปปรับปรุง ภารกิจ ๒. นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน	เทศบาลตำบลห้วยนาง ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินภารกิจของหน่วยงาน	๑. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น :เปิดช่อง รับเรื่องร้องเรียน ๒. เปิดโอกาสการส่วนร่วม ส่งเสริมให้บุคคลภายนอก/ผู้มีส่วนได้เสียแสดงความเห็นต่องานที่ทำ	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๑. มีการจัดทำข้อมูลกิจกรรมหรือโครงการที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดให้มีการจัดกิจกรรม	เทศบาลตำบลห้วยนาง มีการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วมในภารกิจของหน่วยงานในหลายๆ ด้าน	๑ พัฒนาปรับปรุงการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะทุกส่วนราชการ โดยมีข้อมูลที่ถูกต้องทันสมัยและข้อมูลที่เป็นจริง	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๑. จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงกาทุจริต ในกระบวนการของการให้บริการ ๒. ผู้บริหาร กำกับติดตามการปฏิบัติงาน อย่างใกล้ชิด	เทศบาลตำบลห้วยนาง มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๑. นำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงการทุจริต มาปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๒. จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙	ทุกส่วนราชการ